



Commission des Usagers



- **Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?**
N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.
- **Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?**
Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission Des Usagers (C.D.U.) sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

Satisfait ou non, il est important que nous le sachions

Les missions de la Commission Des Usagers (CDU)

- ⇒ Informe des actions correctives mises en place en cas d'événements indésirables graves, qu'elle puisse les analyser.
- ⇒ Dispose d'un droit d'auto-saisine et suite sur les sujets qualité et sécurité des soins traités par la Commission Médicale d'Etablissement (CME).
- ⇒ Recueille les observations réalisées par les associations conventionnées intervenant dans l'établissement.
- ⇒ Formalise un projet des usagers.
- ⇒ Accompagne l'auteur d'une plainte ou d'une réclamation, pour la rencontre avec le médiateur.
- ⇒ La présidence de la commission peut être assurée par un représentant des usagers.

| | |
|---|---|
| <i>Représentant légal de l'établissement</i> | Mme DOUEZ Valérie, Présidente |
| <i>Médiateurs médicaux</i> | Mr le Dr KIHANI Fernand-Didier, titulaire, vice-président Mme le Dr ZEMIRLINE Thoraya, suppléante |
| <i>Médiateurs non médicaux</i> | Mme CILIBERTO Mireilla, titulaire Mme TISSERAND Chantal, suppléante |
| <i>Représentants des usagers</i> | Mr DETREZ Gérard (Familles rurales) Mail : gdetrez@laposte.net Mr COPIN Gérard (CLCV) Mail : gcopin@hotmail.fr |
| <i>Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques</i> | Mme GELLIBERT Brigitte, titulaire |
| <i>Représentant du personnel choisis par les membres du Comité Technique d'Etablissement</i> | Mme GERVAIS Catherine, titulaire |
| <i>Représentant du Conseil de Surveillance choisis par et parmi les représentants des collectivités locales et les personnalités qualifiées</i> | Mme le Dr ADAM Brigitte (France Alzheimer), titulaire Mme CORNUT Dominique, suppléante |
| <i>Représentant à titre consultatif</i> | Mme HERBET Lydie, Qualificienne |
| <i>Secrétaire de la séance</i> | Mme REPAIRE Ségolène |

**Une permanence pour les familles est assurée le jeudi de 14h00 à 16h00
auprès de Mme REPAIRE**