



Commission Des Usagers

➤ Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.

➤ Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission Des Usagers (C.D.U.) sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

Les missions de la Commission Des Usagers (CDU) :

- ⇒ Veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches ;
- ⇒ Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches ;
- ⇒ Procède à une appréciation des pratiques de l'établissement concernant les droits des usagers et la qualité de l'accueil et de la prise en charge, fondée sur une analyse de l'origine et des motifs des plaintes, des réclamations et des témoignages de satisfaction reçus dans les différents services ainsi que des suites qui leur ont été apportées ;
- ⇒ Recense les mesures adoptées au cours de l'année écoulée en ce qui concerne les droits des usagers et la qualité de l'accueil et de la prise en charge et évalue l'impact de leur mise en œuvre ;
- ⇒ Formule des recommandations, notamment en matière de formation des personnels, destinées à améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches et à assurer le respect des droits des usagers ;
- ⇒ Rend compte de ses analyses et propositions dans un rapport annuel.

La composition de la Commission Des Usagers :

Noms, prénoms, fonction	En qualité de
M. Patrick DEROME, association « Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) 59 »	Président de la commission Représentant des usagers, titulaire
Mme DOUEZ Valérie, directrice	Représentant légal de l'établissement, vice-président
M. le Dr KIHANI Fernand-Didier, praticien hospitalier, médecin coordonnateur EHPAD	Médiateur médical titulaire
Mme le Dr NDJIKI -NYA, praticien hospitalier	Médiateur médical suppléant
Mme CILIBERTO Mirella, cadre supérieur de santé	Médiateur non médical, titulaire
M. FACHE Martin, cadre coordinateur EHPAD	Médiateur non médical, suppléant
Mme DUQUENNE Dominique, association « UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS FRANCE ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTEES »	Représentant des usagers et du Conseil de Surveillance, titulaire
Monsieur Jean-Pierre DROMBOIS, association « FEDERATION FAMILLES RURALES »	Représentant des usagers, suppléant
Madame Marie-France DELPORTE – FERIAU, association « Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) 59 »	Représentant des usagers, suppléant Représentant du Conseil de Surveillance
Mme BEN GHERBAL Louiza, infirmière hygiéniste	Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques, titulaire
Mme GERVAIS Catherine, aide-soignante UCC	Représentant du personnel choisi par les membres du Comité Technique d'Etablissement, titulaire
Mme FEDERBE Véronique, ISG UCC	Représentant du personnel choisi par les membres du Comité Technique d'Etablissement, suppléant
Mme HERBET Lydie, qualitiennne	Représentant à titre consultatif
Mme REPAIRE Ségolène, adjoint administratif	Secrétaire de la séance

Une permanence pour les familles est assurée le jeudi de 14h00 à 16h00 auprès de Mme REPAIRE